

UN NUEVO SUPERHÉROE TÉCNICO:

LOS PODERES DE LA

INTELIGENCIA ARTIFICIAL



La revolución de la IA está ocurriendo.

El **15%** de las inversiones mundiales de inteligencia artificial se llevarán a cabo en Europa para 2022.

El gasto de AI en Europa crecerá a un **38% CAGR** (2017–2022) a medida que las industrias adopten esta tecnología de vanguardia para innovar modelos de negocios y automatizar procesos.



Desde el **soporte al cliente virtualizado hasta el marketing automatizado** o las **recomendaciones de productos personalizadas**, AI faculta a las empresas en todos los sectores con nuevas capacidades.



AI está transformando la forma en que las empresas brindan la experiencia del cliente y cómo manejan los procesos de negocios, centrándose respectivamente en la **personalización** y la **automatización**.

AI VOLARÁ A ALTA VELOCIDAD A TRAVÉS DE EUROPA



\$ 11.4 millones de millones: Gasto europeo en IA para 2022

El mayor inversor en IA en 2018: **Banca**



El mayor inversor en IA en 2022: **Retail**



Las inversiones en **salud** en AI están limitadas por los presupuestos públicos y las regulaciones, pero para 2022 serán 5 veces más grandes que hoy

Más de la **mitad** de las inversiones europeas en inteligencia artificial se generarán en el sector **retail**, **bancario** y de **fabricación** para 2022.

SUPER PODERES DE IA: CASOS DE USO DE ACELERACIÓN EN 2018



Análisis de fraude: AI ayuda al sector financiero a distinguir las transacciones fraudulentas de las genuinas o identificar transacciones con alto riesgo de fraude, protegiendo las cuentas de los clientes.

Recomendación sobre el proceso de ventas: AI ayuda a los minoristas a comprender las opiniones de los clientes y recomienda acciones a los agentes de ventas para cerrar una venta de forma totalmente automatizada.



Automatización de TI: La IA ayuda a los sistemas de TI a convertirse en auto-activos y auto-regulado, liberando al personal de tareas repetitivas y duraderas.

Sistemas de inteligencia de amenazas: AI ayuda a procesar informes de inteligencia, extraer información crítica y estructurarla en un formato fijo para ayudar a identificar amenazas.



Mantenimiento preventivo: la IA ayuda a construir un modelo predictivo preciso de fallas potenciales, lo que permite menores costos de mantenimiento.

LA INTELIGENCIA

ARTIFICIAL TRAERA....



Mejoras en el rendimiento y la eficiencia: el aprendizaje automático, el aprendizaje profundo, el procesamiento del lenguaje natural y el reconocimiento de voz e imagen permiten a las empresas simplificar y automatizar los procesos que serían más largos si fueran manejados por personas.



Una experiencia innovadora para el cliente: un mayor enfoque será interactuar con los clientes a través de soluciones no humanas, como chatbots y asistentes virtuales.



Menores costos: la automatización de procesos reduce los costos en mano de obra humana o mantenimiento, ya que las soluciones automatizadas realizan tareas de manera independiente, continua y con poca supervisión.

DESBLOQUEA LOS PODERES DE LA IA. ANTES DE TRANSFORMARSE DEBE ...

... Tener expectativas claras de cómo la IA puede ayudar. Las industrias deben ser conscientes de los propósitos del despliegue de AI. Deben establecer objetivos claros y comprender cómo la inteligencia artificial los apoyará para salvar las brechas y brindar una experiencia superior al cliente.



... Aprender sobre los poderes de la IA. Hay una gran cantidad de casos de uso y muchos más están surgiendo a medida que las necesidades de los negocios y los consumidores cambian rápidamente. Las industrias deben tener una imagen completa de lo que AI puede ofrecer antes de apresurarse a invertir.

... Prepárate para enfrentar el cambio. Es probable que AI provoque una alta interrupción, también con respecto a la fuerza laboral. Las industrias deben ser conscientes de que la IA tendrá un impacto en los procesos, recursos y estrategias de negocios.

