

¿Cuáles son las principales tendencias de TI en el sector bancario de Europa Occidental en 2018?

Top 3, INNOVACIONES EMPRESARIALES



56%

Fortalecimiento de Seguridad



56%

Atraer y retener clientes



55%

Innovación de producto

En 2018, ¿QUÉ PORCENTAJE DE SU PRESUPUESTO SE LE ASIGNARÁ?



36%
Mantener y ejecutar sistemas existentes



24%
Actualizar sistemas existentes



22%
Innovación



18%
Cumplimiento normativo

Los CANALES DE COMUNICACIÓN más preferidos para la concientización y el compromiso del cliente

Social Media	72%	3%
Información personalizada en papel o declaraciones electrónicas	61%	14%
Call centers	54%	14%
SMS	53%	14%

Uso Actual ■ Planeado desarrollar en los próximos 12 meses ■

Top 3 PRIORIDADES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN



Pérdida de datos / prevención de fugas



Implementación de nuevas regulaciones de cumplimiento

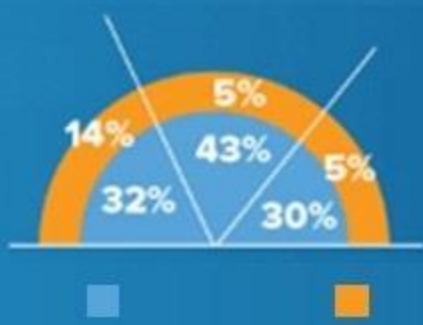


Seguridad Cloud



Dispositivos móviles de Seguridad

TOP 3 IT INVERSIONES planeadas para los próximos 12 meses.



Adopción de a TECNOLOGÍAS DE 3ª PLATAFORMA



48% Social Media



48% Cloud Privada



41% Big Data



56% Movilidad